

Політика конфіденційності

1. Загальні положення

Дана Політика конфіденційності визначає порядок отримання, зберігання, обробки та захисту персональних даних Користувачів, які **ТОВ “КЕНК”** (далі — Оператор) може отримати під час використання Користувачем сайту <https://bess.kyiv.kenk.com.ua/> (далі — Сайт).

- Використання Сайту та відправка будь-якої форми зворотного зв'язку означає беззастережну згоду Користувача з цією Політикою та зазначеними в ній умовами обробки його персональної інформації.

2. Які дані ми збираємо

Ми збираємо лише ті дані, які необхідні для зв'язку з вами та надання послуг. У формі заявки ви можете вказувати:

- **Ім'я та Прізвище** (для ідентифікації представника та звернення);
- **Назва підприємства** (для розуміння специфіки запиту та підготовки пропозиції);
- **Область підприємства** (для галузевої аналітики та персоналізації послуг);
- **Номер телефону** (для зв'язку, уточнення деталей та консультування);
- **Технічні дані**, що автоматично передаються пристроєм (файли cookie, IP-адреса, дані про браузер).

3. Мета збору та обробки даних

Оператор використовує отримані дані виключно з метою:

- Обробки вхідної заявки та встановлення зворотного зв'язку з представником підприємства;
- Підготовки індивідуальних комерційних пропозицій, презентацій або розрахунків відповідно до галузі (області) діяльності підприємства;
- Проведення первинних бізнес-консультацій за вказаним номером телефону;
- Аналізу ефективності Сайту та покращення якості обслуговування клієнтів.

4. Умови обробки та передачі даних третім особам

- Вся надана інформація є конфіденційною і захищається відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

- Ми **не передаємо** ваші дані та дані вашого підприємства третім особам з метою стороннього маркетингу чи реклами.
- Передача даних можлива лише для забезпечення внутрішніх бізнес-процесів (наприклад, збереження заявки у нашій захищеній CRM-системі) або у випадках, прямо передбачених законодавством України.

Ось оновлений варіант, адаптований саме під вашу форму. Оскільки користувач залишає дані про підприємство, цей текст враховує збір як особистих, так і корпоративних (службових) контактів.

5. Права Користувача

Ви, як представник підприємства та суб'єкт персональних даних, маєте право:

- Ознайомитися з даними, які ми зберігаємо;
- Вимагати виправлення помилок або **повного видалення** інформації про вас та ваше підприємство з нашої бази.
- Для цього достатньо надіслати запит на електронну пошту: **corpkenk@kr-energo.com** з поміткою «Видалення даних».

6. Захист інформації

Оператор вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту отриманих даних від несанкціонованого доступу, зміни, розголошення чи знищення.

7. Зміни до Політики

- Оператор залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики. Нова редакція набуває чинності з моменту її публікації на Сайті.

Контакти для зв'язку:

ТОВ “КЕНК”

Email: **corpkenk@kr-energo.com**